

**Управление здравоохранения города Ростова-на-Дону
муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская больница №1 им. Н.А. Семашко
города Ростов-на-Дону»**

ПРИКАЗ

« 19 » марта 2014 г.

№ 156

О создании Общественного совета
при МБУЗ «Городская больница № 1
им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону»

Во исполнение приказа Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 19 августа 2013 года № 142, в целях оценки качества работы и мониторинга общественного мнения по вопросам деятельности МБУЗ «ГБ № 1 им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Создать при МБУЗ «ГБ № 1 им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону» Общественный совет для оценки качества оказания медицинской помощи в поликлинических и стационарных отделениях больницы.
2. Утвердить Положение об Общественном совете (приложение № 1 к настоящему приказу).
3. Утвердить состав Общественного совета (приложение № 2 к настоящему приказу).
4. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.В. Сизякин

Каплина Т.В.

Визирует:
Ведущий юрисконсульт
М.В. Елина

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач МБУЗ
«ГБ №1 им. Н.А.Семашко
города Ростова-на-Дону»
_____ Д.В. Сизякин

Приложение № 1
К приказу от «__» _____ 2014г. № _____

П О Л О Ж Е Н И Е

Об Общественном совете

при МБУЗ «ГБ № 1 им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону»

1. Общие положения.

- 1.1. Общественный совет (далее Совет) при МБУЗ «Городская больница № 1 им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону» образован в соответствии с приказом по МБУЗ «ГБ № 1 им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону» (далее – учреждение).
- 1.2. Общественный совет является совещательно - консультативным органом, созданным с целью независимой оценки качества, предоставляемых медицинских услуг, а так же для подготовки и вынесения на рассмотрение администрацией МБУЗ «ГБ № 1 им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону» предложений по повышению качества и доступности медицинской помощи жителям города.
- 1.3. Правовую основу деятельности Общественного совета составляют: Конституция Российской Федерации, Федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, действующим законодательством Ростовской области, нормативно – правовые акты министерства здравоохранения Ростовской области, приказы по учреждению, а так же настоящее Положение.
- 1.4. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом главного врача, по согласованию с Управлением здравоохранения города.

- 1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства, а так же строго в соответствии с действующим законодательством.
- 1.6. Совет рассматривает актуальные вопросы и проблемы, соответствующие целям и задачам деятельности Совета, указанным в Положении об Общественном совете при учреждении.
- 1.7. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

2. Цели и задачи Общественного совета.

- 2.1. Целью деятельности Совета является проведение независимой оценки качества работы МБУЗ «ГБ № 1 им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону».
- 2.2. Основными задачами деятельности Совета являются:
 - 2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы учреждения, с целью повышения эффективности деятельности учреждения.
 - 2.2.2. Разработка рекомендаций по улучшению качества работы учреждения.
- 2.3. Подготовка для руководителя учреждения предложений по совершенствованию организации деятельности учреждения, повышению качества и доступности медицинской помощи.
- 2.4. Организация и развитие сотрудничества с иными общественными и образовательными организациями по вопросам повышения качества и доступности медицинской помощи, оказываемой населению города, профессиональной подготовки медицинских работников.

3. Функции Общественного совета.

- 3.1. Подготовка предложений и рекомендаций по эффективному применению Федерального законодательства, законодательства субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения, социального развития, труда и защиты прав потребителей.
- 3.2. Организация работы по выявлению общественного мнения о качестве медицинской помощи населению, оказываемой в учреждении, в том числе с помощью анкетирования пациентов.
- 3.3. Анализ и оценка результатов анкетирования, проводимого в подразделениях учреждения.

- 3.4. Рассмотрение информации о деятельности учреждения, в том числе вопросов организации и условий труда работников учреждения, своевременного прохождения медицинскими работниками профессиональной подготовки, повышения квалификации, соблюдения работниками учреждения норм этики и деонтологии.
- 3.5. Рассмотрение информации по результатам анализа обращений граждан в связи с получением медицинской помощи в учреждении, подготовка и представление руководителю учреждения предложений по обеспечению полного и объективного рассмотрения таких обращений (при необходимости).
- 3.6. Анализ публикаций и выступлений в средствах массовой информации о деятельности учреждения, а так же по вопросам качества и доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам города.
- 3.7. Рассмотрение поступивших в учреждение предложений по совершенствованию деятельности учреждения по вопросам организации оказания медицинской помощи, по повышению ее качества и доступности, подготовка по ним информации для руководителя учреждения.
- 3.8. Разработка предложений по организации сотрудничества учреждения с иными организациями и предоставление их руководителю учреждения.
- 3.9. Участие в проведении семинаров, конференций и иных мероприятий, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи, оказываемой населению города.
- 3.10. Готовит и представляет (по требованию) в Управление здравоохранения города заключение о качестве и доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам в учреждении, а так же предложения по совершенствованию деятельности учреждения.

4. Общественный совет имеет право:

- 4.1. Запрашивать у должностных лиц учреждения информацию, документы и материалы, необходимые для выполнения возложенных на него функций.
- 4.2. Знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации по вопросам, отнесенным к компетенции совета.

- 4.3. Приглашать на заседания совета работников учреждения, иных организаций, должностных лиц органов государственной власти и органов местного самоуправления, граждан.
- 4.4. Заслушивать на заседаниях совета информацию по вопросам прав и интересов граждан в сфере охраны здоровья.
- 4.5. Вносить главному врачу учреждения предложения по вопросам совершенствования деятельности учреждения.
- 4.6. Принимать решения по приоритетным направлениям развития учреждения, носящие рекомендательный характер.
- 4.7. Осуществлять иные права в пределах своих полномочий.
- 4.8. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

5. Организация деятельности Общественного совета.

- 5.1. В состав совета входят представители учреждения из числа заместителей главного врача, представители общественности из числа лиц, имеющих активную гражданскую позицию или социально значимые заслуги и достижения, представители советов ветеранов или иной ветеранской организации, страховых медицинских организаций, депутаты, представители общественных медицинских организаций и других коммерческой и не коммерческих организаций, население города.
- 5.2. Ведет заседания Общественного совета его председатель, либо заместитель председателя Общественного совета.
- 5.3. Заседания Общественного совета могут проводиться в расширенном составе с участием приглашенных лиц (по согласованию с председателем совета).
- 5.4. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год, и считаются правомочными, если на них присутствуют более половины его членов.
- 5.5. План работы Общественного совета, приоритетные направления деятельности утверждаются на заседании Общественного совета.
- 5.6. Решения Общественного совета принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов и носят рекомендательный характер.

5.7. Решения Общественного совета заносятся в протоколы заседаний.

5.8. Председатель Общественного совета, заместитель председателя, ответственный секретарь:

5.8.1. Избираются путем открытого голосования простым большинством голосов членов Общественного совета на первом заседании Общественного совета.

5.8.2. Организуют текущую деятельность Общественного совета.

5.8.3. Координируют деятельность членов Общественного совета.

5.8.4. Информировать членов Общественного совета о дате, времени, месте и повестке дня заседания совета.

5.8.5. На основе предложений членов Общественного совета, по согласованию с заинтересованными сторонами, формируют повестку дня заседаний Общественного совета.

5.8.6. Организуют делопроизводство Общественного совета.

6. Члены Общественного совета имеют право:

6.1. Участвовать в работе Общественного совета.

6.2. Вносить предложения по обсуждаемым вопросам.

6.3. В соответствии с планом работы общественного совета знакомиться в установленном порядке с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, на стадии их подготовки, вносить свои предложения.

6.4. В случае несогласия с принятым решением высказывать мнение в виде письменной информации по конкретному рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания.

6.5. Вносить предложения по формированию планов работы Общественного совета и повестке дня заседания.

6.6. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет секретарь.

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач МБУЗ
«ГБ №1 им. Н.А.Семашко
города Ростова-на-Дону»
_____ Д.В. Сизякин

Приложение № 2

К приказу от «__» _____ 2014г. № _____

СОСТАВ

Общественного совета медицинских работников
при МБУЗ «ГБ № 1 им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону»

Чигаева Е.В.	Заместитель главного врача по терапевтической работе
Шевченко З.А.	Главный специалист ТФОМС РО Территориального филиала № 1
Копотун И.И.	Член ревизионной комиссии Ростовской городской диабетической организации инвалидов «Диадон»
Гантман И.Ю.	Заведующая ОМО областного комитета профсоюзных работников здравоохранения
Зубович К.К.	Председатель социально-бытовой комиссии Совета Ветеранов Октябрьского района
Киселев В.Н.	ЗАО «ДЦВ» начальник отдела обслуживания «КИТСО»
Лесняк И.И.	Житель города из числа прикрепленного населения