

## **Правила предоставления платных медицинских услуг в МБУЗ «Городская больница №1 им. Н.А. Семашко города Ростова-на-Дону»**

### **I. Общие положения.**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами: Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 01.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями медицинских услуг».

Медицинские услуги предоставляются на основании заключенного договора с физическими и юридическими лицами и в объеме заключенного договора.

При заключении договора заказчику предоставляется предварительная информация о наличии права на получение соответствующих видов и объемов медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа) (лицензия) и прейскурант.

Медицинская организация формирует тарифы на медицинские услуги в соответствии с регламентом, установленным Управлением здравоохранения города Ростова-на-Дону.

Платные медицинские услуги в больнице предоставляются с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранением Российской Федерации.

### **II. Условиях предоставления медицинских услуг.**

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров с физическими и юридическими лицами, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон:

- с населением – на основании заключенного с физическим лицом договора;
- по ДМС – согласно программ страхования по добровольному медицинскому страхованию;
- с иными юридическими лицами – на основании направлений об объеме предоставляемой медицинской помощи;
- гражданам иностранных государств - в рамках требований установленных законом о медицинском обеспечении иностранных граждан;
- гражданам и жителям ближнего и дальнего зарубежья, не имеющим полиса ОМС и направления на плановое лечение в лечебное учреждение - в соответствии с законом о статусе беженца.

2.2. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается копия полиса ДМС, направление поликлиники или гарантийное письмо страховой медицинской организации, с которой заключен договор, либо копия кассового чека.

2.3. При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя (его законного представителя).

2.5. По желанию потребителя (заказчика) на платной основе могут предоставляться медицинские услуги, предусмотренные территориальной программой.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **III. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе.**

3.1. Больница предоставляет медицинские услуги на платной основе только в соответствии с видами медицинской помощи, указанной в лицензии на медицинскую деятельность.

3.2. Платные услуги оказываются работниками больницы, участвующими в оказании платных услуг по графику работы персонала и в режиме работы подразделения с учетом требований настоящего раздела.

3.3. В больнице обеспечивается соответствие предоставляемых платных медицинских услуг порядкам и стандартам оказания медпомощи, установленным приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации

3.4. Больница, выполняя программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, при предоставлении платных медицинских услуг гарантирует соблюдение приоритетности оказания бесплатной медицинской помощи и первоочередное выполнения объемов муниципального задания.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы больницы. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

3.6. Для обеспечения доступности получения гражданам гарантированной бесплатной медицинской помощи, медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом больницы в основном во вне рабочее (дополнительное) время.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается за счет интенсивности труда, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, а также если в соответствии с технологией оказания данного вида услуг невозможно организовать их предоставление во вне рабочее время (лабораторные, рентгенологические исследования и т.п).

3.7. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению таким образом, чтобы оказание платных медицинских услуг не создавало препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи и не приводило к росту числа ожидающих данную услугу.

### **IV. Информация об исполнителе и предоставлении медицинских услуг.**

4.1. Больница обеспечивает следующей информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на сайте больницы в интернет сети, а также на стендах в общедоступных местах в структурных подразделениях больницы:

- полное наименование учреждения;
- адрес местонахождения, сведения о себе как юридическом лице, внесенные в Единый государственный реестр юридических лиц;
- место нахождения структурных подразделений больницы (щит в центре больницы);
- лицензию;
- виды медицинской помощи, оказываемые учреждением бесплатно, условия и порядок их получения (Территориальная программа РО);
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в рублях и условия их предоставления;
- информацию о том, что больница предоставляет медицинские услуги юридическим и физическим лицам в рамках заключенных договоров;
- режим работы больницы, график работы медицинских работников, с указанием времени, в которое можно получить платную помощь в рамках заключенного договора;

- адреса и телефоны администрации больницы и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, а также органов управления и контроля:

Управления здравоохранения;

Министерства здравоохранения РО;

Территориальной организации по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация размещается на стендах в местах доступных для ознакомления в течении всего рабочего времени подразделений больницы.

4.3. Больница предоставляет заказчикам и (или) потребителям медицинских услуг следующую информацию:

- копии учредительных документов, лицензии при заключении договора – в качестве неотъемлемой части договора;

- посетителям – по требованию.

Данные документы находятся в приемном отделении №1 и предоставляются дежурным медперсоналом для ознакомления по первому требованию.

- Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинских вмешательств, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, осуществляемых в структурных подразделениях больницы, где будет оказываться медицинская помощь предоставляется врачебным персоналом путем оформления с пациентом информированного добровольного согласия по формам, установленным в приложении №3 к настоящему приказу.

- Другие сведения.

## **V. Порядок расчета цен на платные услуги.**

1.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с методикой, определенной и утвержденной приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону.

1.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются Управлением здравоохранения города Ростова-на-Дону. Основанием для перерасчета цен на платные медицинские услуги является изменение в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменение размера начисления выплаты на оплату труда, изменение уровня цен на материальные ресурсы, изменение организационной структуры больницы и т.д.

1.3. Цены на услуги не могут быть ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством, цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

## **VI. Расчеты при оказании медицинских услуг на платной основе.**

6.1. Расчеты с юридическими лицами за оказанные платные медицинские услуги осуществляются путем безналичных платежей, с физическими – через кассу с применением расчетно-кассового аппарата.

6.2. Потребитель услуг вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги в порядке, предусмотренном договором.

## **VII. Использование средств, полученных от оказания медицинских услуг на платной основе.**

7.1. Средства, полученные от оказания медицинских услуг на платной основе, используются:

- на покрытие расходов, связанных с предпринимательской деятельностью: оплаты труда, питание, медикаменты, мягкий инвентарь, хозяйственные расходы;

- софинансирование расходов больницы в системе обязательного медицинского страхования и бюджета при недостаточности средств по указанным источникам финансирования.

Доходы, полученные от приносящей доход деятельностью расходуются в соответствии с Положением о порядке формирования и распределения средств от приносящей доход деятельностью, утвержденном в приложении №5 к настоящему приказу.

Прибыль, составляющая разницу между полученным доходом и расходами в соответствии с Положением о порядке формирования и распределения средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности в больнице, после уплаты налога на прибыль используется на:

- приобретение медицинского и хозяйственного оборудования и инвентаря для основной и предпринимательской деятельности;
- приобретение мягкого инвентаря для основной и предпринимательской деятельности;
- приобретение медикаментов, ИМН и перевязочных средств для основной деятельности;
- материальное поощрение, включая материальную помощь, и социальные выплаты работникам больницы, занятым в основной и предпринимательской деятельности.

## **VIII. Учёт и отчетность.**

8.1. В больнице ведется статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации и Ростовской области.

При предоставлении медицинских услуг на платной основе ведётся статистический и бухгалтерский учет и отчетность (в том числе по лекарственным средствам, медицинским изделиям и расходным материалам и т.д.) отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

8.2. Ответственным за организацию и предоставление платных услуг в больнице, за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, в том числе по платным услугам – заместитель главного врача по экономическим вопросам и главный бухгалтер больницы.

8.3. Больница предоставляет в управление здравоохранения отчеты по приносящей доход деятельности по установленным формам отчетности.

## **IX. Ответственность и контроль при предоставлении медицинских услуг на платной основе.**

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации больница несет ответственность перед заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенными на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. Больница освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Контроль за организацией работы в больнице по оказанию платных медицинских услуг и их качеством, порядком расчета цен, осуществляет управление здравоохранения, а также другие государственные (муниципальные) организации в пределах своей компетенции.

9.4. Настоящее Положение действует до принятия нового.